



Euroopan unionin  
osarahoittama

innokaupungit



Pohjois-Savon liitto



# 'YRITYS/TKI-ORGANISAATIO- YHTEISTYÖ' -TYÖRYHMÄ KEHITTÄMISSUUNNITELMA

KIMMO.SOLEHMAINEN  
KUOPIO HEALTH  
Microkatu 1, Kuopio

## 1. Johdanto

Savilahden terveyseskosysteemittoimijat valitsivat Kuopio Health -ekosysteemiä perustettaessa temaattiset työryhmät keskeiseksi toimintamalliksi ekosysteemin tavoitteiden saavuttamiseksi. Kuopio Healthille perustettiin kaksi työryhmää valtion ja Kuopion kaupungin välisen ekosysteemisopimuksen terveys- ja hyvinvointiteknologian painopisteen käynnistämisvaiheen hankkeessa vuosina 2021-2022. Kyseiset työryhmät ovat 'Terveys- ja hyvinvointidata' -työryhmä ja 'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö'-työryhmä. Kun näiden työryhmien toiminnasta on nyt saatu parilta vuodelta kokemusta, on tullut aika kehittää niitä eteenpäin.

Tässä dokumentissa kuvatus työnsä tavoitteena on ollut kirjata 'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö'-työryhmän historia muistiin, kuvata ja arvioida nykyiset toimintamallit, tunnistaa kehitystarpeet sekä luoda suunnitelma työryhmän kehittämiseksi.

## 2. Katsaus historiaan

Kuopio Health perustettiin vuonna 2019 voittoa tavoittelemattomaksi yleishyödylliseksi osuuskunnaksi edistämään avointa innovaatiokulttuuria ja tarjoamaan jäsenilleen palveluita tukemaan tätä tarkoitusta. Itse ekosysteemin toiminta on haluttu pitää alusta alkaen mahdollisimman avoimena, mutta siitä huolimatta on haluttu tuottaa lisäarvoa osuuskunnan jäsenistölle. Vuoden 2020 aikana osuuskunnassa käytiinkin keskustelua, mitkä osuuskunnan palvelut suuntautuisivat nimenomaan osuuskunnan jäsenorganisaatioille ja miten ne saataisiin aktiivisesti osallistumaan toimintaan.

Näiden keskustelujen seurauksena syntyi idea kauppakamarien valiokuntiin verrattavissa olevasta työryhmätoiminnasta, sovitettuna innovaatioekosysteemin ympäristöön. Jäsenistö suhtautui ehdotukseen myönteisesti, jonka seurauksensa osuuskunnan toimitusjohtaja ja hallitus aloittivat työryhmien toteutuksen tarkemman suunnittelun. Tässä työssä tärkeässä roolissa olivat jäsenistölle suuntautuneet kyselyt, joissa tiedusteltiin työryhmille sopivia teemoja. Kyselyiden ja niiden analysoinnin pohjalta päädyttiin kahteen työryhmään, joka katsottiin resurssien käyttöä ja osallistujien sitoutumista ajatellen sopivaksi määräksi. Työryhmien teemoiksi päätyivät mainitut terveys- ja hyvinvointidata sekä yritysten ja TKI-organisaatioiden välinen yhteistyö.

Alueella on vahvaa osaamista esimerkiksi geeni- ja soluterapiasta, kliinisestä lääketutkimuksesta, neurotieteistä ja aivoterveystestä, syöpähoidoista ja -tutkimuksesta sekä terveydenhuollon vaikuttavuuden arvioinnista. Alueella on tätä tukevaa opetusta, tutkimusta, innovaatiotoimintaa ja yritystoimintaa. Toisaalta haasteitakin on. Näitä ovat esimerkiksi tutkimustoiminnan liian vähäinen määrä, vaikeudet tunnistaa terveydenhuollossa tai yrityksissä olevia tarpeita ja tuoda niitä yhteiseen tietoisuuteen, uusien innovaatioiden synnyttäminen, rahoituksen alhainen saatavuus uusille ideoille ja innovaatioiden markkinoille pääsyn vaikeudet. 'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö'-työryhmä perustettiin ratkomaan näitä haasteita systemaattisen yhteistyön keinoin.

### 3. Nykyisen toimintamallin arviointi

#### 3.1. Lähteet

Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö'-työryhmän toimintamallin arvioinnissa on käytetty seuraavia lähteitä:

- työryhmän Teams-kanavalle tallennetut aineistot
- muistiinpanot Kuopio Healthin työryhmien yhteistä tapaamisen 2.6.2023, jolloin yhtenä teemana oli työryhmätoiminnan kehittäminen
- aineistot Kuopio Healthin strategian konkretisointiin liittyvästä työstä tammi-helmikuussa 2023
- Kuopio Healthin toimitusjohtaja Aki Gröhnin haastattelut.

#### 3.2. Tapaamisten ajankohdat

Vuonna yhteiskunnan lähes kaikkiin toimintoihin vaikutti SARS-CoV-2-koronaviruksen aiheuttama COVID-19-tauti. Niinpä myös Kuopio Healthin työryhmien käynnistys jouduttiin tekemään tautitilanteen ja sen aiheuttamien rajoitusten ehdoilla. Tästä huolimatta molemmat Kuopio Healthin työryhmät kokoontuivat vuoden 2021 aikana neljä kertaa. Työryhmien toimintamallin lähtökohta oli, että toiminta on mahdollisimman dynaamista ja ajassa elävää, jolloin työryhmät itse määrittävät kokousten ajankohdat, tapaamistiheyden ja sisällön. 'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö' -työryhmän tapaamisten ajankohdat on koottu Taulukkoon 1.

Taulukko 1. 'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö' -työryhmän kokoontumiset

Vuosi	Tapaamiset	Huomioita
2021	28.1., 14.4., 16.6., 29.9.	
2022	13.1., 23.3., 19.5., 15.9., 1.12.	13.1. ja 15.9. KH-työryhmien yhteinen tapaaminen
2023	16.3., 2.6., 27.9.	2.6. KH-työryhmien yhteinen tapaaminen

#### 3.3. Tapaamisten sisältö

Myös tapaamisten sisältö on tähän asti syntynyt harkinnanvaraisesti ja kulloisenkin tilanteen mukaan työryhmän puheenjohtajan ja osuuskunnan toimitusjohtajan suunnitellussa seuraavaa tapaamista. Lähtökohtana on kuitenkin ollut, että vähintään kerran vuodessa katselmoidaan ekosysteemin tutkimukseen ja kehittämiseen liittyvät käynnissä olevat merkittävimmät hankkeet, hankeideat ja hankevalmistelut. Muuten sisältö on rakentunut tilanteen mukaan ajankohtaisista yritysten ja TKI-organisaatioiden väliseen yhteistyöhön liittyvistä asioista. Hankekeskustelujen ulkopuolisista aihealueista tärkein on ollut tutkimus- ja kehitysinfrastruktuuriin liittyvä teema

### 3.4. Tapaamisten aineistojen tallennus

'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö' -työryhmän tapaamisille on perustettu MS Teams -sovellukseen tallennuspaikka, johon kaikilla työryhmän jäsenillä on yhtäläinen pääsyoikeus. Kyseisestä tallennuspaikasta löytyy jokaiselle tapaamiselle oma tallennuskansionsa. Useimmille löytyy muistio, mutta ei kaikille. Osalle kokouksista löytyy myös esitysaineistoja. Kaikille kokouksille löytyy jotakin tallennettua materiaalia, eli joko muistio, esitysaineistoja, tai molemmat. Joidenkin kokouksien osalta on kuitenkin todettava, että tallennettu materiaali on osin vaillinaista. Teams-kanavaan on tosin tallennettu myös kokouskansioiden ulkopuolella jonkin verran esitysaineistoa, joka osin täydentää kokouskansioiden materiaalien puutteita. Silmiinpistävin piirre työryhmän tallentamien aineistojen pohjalta on kuitenkin se, että työryhmässä ei olla esitelty erityisen kattavasti ekosysteemin toiminnassa mukana olevien tahojen terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä hankkeita.

### 3.5. Tapaamisten jatkohyödyntäminen

Työryhmän tapaamisten suurin anti ovat olleet syvällisten, avointen ja rakentavien keskusteluiden synnyttämät toimenpiteet. Ensivaiheessa nämä ovat konkretisoituneet uusiksi hankkeiksi, jotka tuleva synnyttämään innovaatioita, uusia toimintamalleja ja liiketoimintaa. Näiden uusien lähtöjen tarkka jäljittäminen työryhmän tuloksiksi on ongelmallista, koska tyypillisesti ideat ja yhteistyömuodot ovat syntyneet ja kypsyneet useilla foorumeilla ja monien erillisten tapahtumien seurauksena. Joka tapauksessa on turvallista olettaa, että 'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö' -työryhmällä on ollut vaikutusta uusien ideoiden ja uuden yhteistyö syntymiseen ekosysteemissä. Tähän asti käytössä ei ole ollut erityisiä seurantamenetelmiä tai jatkohyödyntämisen prosesseja työryhmän toiminnalle.

## 4. Kehitystarpeiden määrittäminen

'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö' -työryhmän tapaamisten määrään, tiheyteen tai rytmittämiseen liittyen ei ole esitetty muutostarpeita, eikä niitä ole myöskään tämän selvitystyön kuluessa syntynyt. Niinpä on vedettävä se johtopäätös, että nykyinen malli joustavasta ja harkinnanvaraisesta tapaamisten koollekutsumisesta on toistaiseksi toimivin ratkaisu. Mikäli muutostarpeita tulee tältä osin jatkossa esiin, työryhmän puheenjohtaja ja osuuskunnan toimitusjohtaja ryhtyvät harkitsemaan ja tarvittaessa valmistelemaan muutoksia.

Aineiston tutkimisen ja työryhmän kehittämisestä käytyjen keskustelujen perusteella työryhmän toiminnan sisältöön ja toimintatapoihin kannattaa sen sijaan kokeilla seuraavia muutoksia:

1. Alueen TKI-hankkeita tulisi esitellä työryhmässä nykyistä kattavammin.
2. Hankkeita esiteltäessä tulisi tuoda nykyistä paremmin esiin hyödyt yrityksille, jolloin saataisiin nykyistä paremmin yritysedustajia osallistumaan toimintaan.

3. Tutkimus- ja kehitysinfrastruktuurin parempaan hyödyntämiseen liittyvä keskustelu saatettava konkreettisten toimenpiteiden tasolle.
4. Työryhmän näkyvyyttä tulee parantaa.
5. Tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia tapaamisten järjestämiseen tulee seurata ja mahdollisuuksien mukaan hyödyntää.

Yllä esitetyt suositukset käydään yksityiskohtaisesti kohta kohdalta läpi dokumentin seuraavassa kappaleessa 5, jossa esitetään kehityssuunnitelman sisältö.

## 5. Kehityssuunnitelman sisältö

### 5.1. Hanke-esittelyiden kattavuuden parantaminen

Kuopio Healthin toimihenkilöt kutsuvat työryhmän koolle, koordinoivat yhdessä työryhmän puheenjohtajan kanssa tapaamisen sisällön suunnittelun ja kutsuvat puhujat, mikäli heitä käytetään tapaamisessa. Jotta työryhmän tapaamisten valmistelijat pystyisivät kustumaan nykyistä kattavammin hankkeiden esittelijöitä paikalla, pitää heillä itsellään olla kattava näkymä alueen terveyden ja hyvinvoinnin hanketoimintaa.

Tällaista taustainformaatiota heillä ei vielä tällä hetkellä ole. Ei ole mitään systemaattista menetelmää kuten alueellista terveyden ja hyvinvoinnin hankerekisteriä, jossa olisi edes perustietoja käynnissä olevista hankkeista, saati niiden valmistelusta. Mikäli tilanteeseen halutaan parannusta, tulisi alueen keskeisten hanketoimijoiden eli Itä-Suomen yliopiston (UEF) ja Savonia-ammattikorkeakoulun toimittaa Kuopio Healthille jollakin keskitetyllä tavalla hanketiedot.

Tästä menettelystä olisi apua myös ekosysteemin seurannan kannalta, koska TKI-hankkeiden volyymin seuranta terveyden ja hyvinvoinnin kentässä on yksi Kuopio Health -ekosysteemin strategisista mittareista. Tällaisen menettelyn yksityiskohdat pitää sopia erikseen kummankin organisaation kanssa siten, että menettely sopii yhteen organisaation sisäisten käytäntöjen kanssa, eikä vaaranna esimerkiksi tietosuojaa tai tietoturva.

### 5.2. Hankkeiden hyötyjen esiintuominen

Hankkeita esiteltäessä tulisi nykyistä vahvemmin tuoda esiin, miten erityisesti yritykset voivat hyödyntää tuloksista. Tämän näkökulman vahvistaminen kannustaa myös hanketoimijoita miettimään nykyistä paremmin, miten hankkeet voivat edesauttaa taloudellisen toimeliaisuuden kasvua alueella, mikä on yksi hanketoiminnan tyypillisistä tavoitteista.

Hyödyt yrityksille tai pyrkimys taloudellisen toimeliaisuuden kasvuun voidaan ottaa huomioon, kun työryhmän esiintyjä ohjeistetaan esitystensä valmisteluun. Niinpä kyseinen näkökulma tulisikin olla oletuksena jokaisessa hanke-esittelyssä.

### 5.3. Tutkimus- ja kehitysinfrastruktuurin parempi hyödyntäminen

Tutkimus- ja kehitysinfrastruktuurin nykyistä parempi saavutettavuus yrityksille on aihealueena yksi Kuopio Health -ekosysteemin strategisista kulmakivistä. Teema on ollut työryhmän työskentelyssä kuitenkin vaativa. Kaikki työryhmän eri osapuolet ymmärtävät teeman tärkeäksi, mutta konkreettisia toimenpiteitä on pystytty yhteisesti sopimaan vaatimattomasti. Kipeimmät kysymykset liittyvät infran hinnoitteluperiaatteisiin.

Mikäli teemassa halutaan tosissaan tehdä konkreettisia toimenpiteitä, tulisi eri osapuolten periaatteellinen sitoutuminen niihin selvittää. Mikäli kaikki osapuolet näkevät edelleen teeman yhteistyön ja edistämisen arvoiseksi, voitaisiin asiasta laatia erillinen selvitys, jossa kipupisteet kirjataan ja taustoitetaan. Niiden pohjalta voisi esimerkiksi jokin neutraali taho syventyä esitettyihin näkökulmiin ja perusteluihin sekä luoda ratkaisuvaihtoehtoja. Näiden ratkaisuvaihtoehtojen käsittely yhdessä kaikkien osapuolten kesken erillisessä työpajassa saattaisi synnyttää toimenpide-ehdotuksia, jotka ottaisivat riittävällä tavalla huomioon eri näkökulmia ja tarpeita edetäkseen kokeiluvaiheeseen.

Parhaimmillaan ryhmän toiminta voi tämän työtavan seurauksena kohota kehittyneemmälle tasolle, jolloin työryhmä kykenee entistä paremmin kehittämään uusia ratkaisumalleja erilaisten ja ristiriitaisiltakin vaikuttavien näkökulmien vallitessa.

### 5.4. Työryhmän saavutettavuuden ja näkyvyyden parantaminen

'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö'-työryhmän kohderyhmä on hyvin laaja. Nimensä mukaisesti se kattaa Kuopio Health -ekosysteemin lähes 30 yritystä sekä Itä-Suomen yliopiston ja Savonia-ammattikorkeakoulun terveyden ja hyvinvoinnin parissa toimivat TKI-ammattilaiset. Kohderyhmän koko on useita satoja henkilöitä.

Työryhmä saavutettavuus ja osallistumishalukkuus nousevat tehostetun markkinoinnin keinoin. Yhtenä selkeänä parannuskohteena on ennakkomarkkinointi. Kun tähän asti työryhmän seuraavasta tapaamisesta on ilmoitettu vain sähköpostitse lähteneessä kokouskutsussa, jatkossa tulevasta tapaamisesta on syytä ilmoittaa lisäksi Kuopio Healthin nettisivuilla ja mahdollisuuksien mukaan myös sosiaalisessa mediassa. Myös Kuopio Healthin jäsenorganisaatioita kannustetaan viestimään tulevista työryhmän tapaamisista nykyistä aktiivisemmin. Kuopio Healthin ennakkoon valmisteleva viestintämateriaali tukee tätä työtä.

Työryhmien kiinnostavuus todennäköisesti kasvaa, mikäli tapaamisia järjestetään tulevaisuudessa enemmän yritysten tiloissa. Lisäksi on suositeltavaa, että tapaamiset pyritään järjestämään kuten tähänkin asti fyysisinä kohtaamisina, jolloin luodaan mahdollisuus ihmisten väliselle välittömälle vuorovaikutustilanteelle. Vaikka absoluuttinen osallistujamäärä ei tällä tavalla maksimoidu verrattuna etätapaamisiin verkon yli, yritysvierailut ja fyysinen kohtaaminen todennäköisesti johtavat tapaamisten vaikuttavuuden kasvuun.



Työryhmän näkyvyyttä voidaan edelleen parantaa viestimällä tapaamisten keskeisistä sisällöistä jälkikäteen. Niinpä on suositeltavaa, että tapaamisista laaditaan tiivis blogikirjoitus julkaistavaksi Kuopio Healthin www-sivuilla. Koska kirjoitukset ovat täysin julkisia, pitää niitä laatiessa kiinnittää erityistä huomiota tietosuojan ja luottamuksellisen tiedon salaamiseen. Niinpä kirjoitusten tulee olla erityisen yleisluontoisia, eikä esimerkiksi työryhmään osallistuneiden henkilöiden nimiä tule julkaista kirjoituksissa.

### 5.5. Tekoälyn hyödyntäminen

Tekoäly tulee muuttamaan monia työelämään liittyviä tapoja ja menetelmiä, eikä työryhmien ja tapaamisten järjestäminen tee tässä poikkeusta. Tekoälyn taitava käyttö voi tehostaa yhteistyön edistämisen muotoa, joka perustuu ihmisten väliseen kohtaamiseen. Tekoäly voi esimerkiksi analysoida osallistujien profiileja, aiempia töitä, julkaisuja ja erikoisosaamisia ehdottaakseen mahdollisia yhteistyökumppaneita ja ryhmiä, jotka hyötyisivät toistensa taidoista ja kokemuksista. AI voi siten suositella osallistujille henkilöitä, joiden kanssa verkostoitua tapahtuman aikana, perustuen heidän ammatillisiin intresseihinsä ja aiempiin vuorovaikutuksiinsa. AI-työkalut voivat auttaa myös esitysten ja työpajojen sisällön räätälöinnissä osallistujien mielenkiinnon ja tarpeiden mukaan, parantaen näin osallistumiskokemusta ja tuottavuutta. Tekoälypohjaiset ideanhallintajärjestelmät voivat puolestaan kerätä, järjestää ja analysoida ideoita reaaliajassa, mikä auttaa tunnistamaan trendit ja keskeiset teemat keskusteluista. Tekoäly voi ennustaa osallistujien käyttäytymistä ja mielenkiinnon kohteita, mikä auttaa kohdentamaan sisältöä ja resursseja tehokkaammin.

Kun otetaan huomioon nämä mahdollisuudet, on tärkeää muistaa, että tekoälyn käyttöönotto vaatii huolellista suunnittelua ja eettisten sekä yksityisyyteen liittyvien näkökohtien huomioimista. Tekoälyn hyödyntäminen edellyttää myös osallistujien suostumusta ja avoimuutta siitä, miten heidän tietojansa käsitellään. Niinpä tekoälyn käyttöönottoa työryhmän toiminnassa kannattaa edistää harkiten. Suositeltava ensimmäisen vaiheen toimenpide on työryhmän tapaamisia järjestävien avainhenkilöiden koulutus tekoälyn hyödyntämisessä yhteistyön fasilitointiin.

## 6. Toimenpiteiden täytäntöönpano

Yllä kuvatut toimet tuodaan osaksi 'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö'-työryhmän toimintaa mahdollisuuksien mukaan vuosien 2023-24 aikana. Osa niistä on otettavissa käyttöön välittömästi ja pienin resurssein, osa taas vaatii jatkokeskusteluita, erillisiä suunnitelmia, sitoumuksia ja yhteistyötä. Konkreettisimmat toimenpiteet ja niiden täytäntöönpano on esitetty Taulukossa 2.

Taulukko 2. Toimenpiteiden aikataulut

Toimenpide	Tavoiteaika	Huomioita
Toimintatapa hanketietojen jakamiseen - Savonia	2024/06	Vaatii organisaation sitoutumisen ja sisäisen käytännön kehittämisen
Toimintatapa hanketietojen jakamiseen - UEF	2024/06	Vaatii organisaation sitoutumisen ja sisäisen käytännön kehittämisen
Hanke-esittelijöiden ohjaus yrityshyötyjen osalta	2023/11	Otetaan käyttöön TKI-hanke-esittelyiden yhteydessä
Erillinen selvitys TKI-infran saavutettavuudesta	2024/10	Vaatii osapuolten hyväksynnän, sitoumukset ja resurssoinnin
Työryhmän tapaamisten ennakkomainonta	2023/03	Otetu käyttöön
Työryhmän tapaamisten blogikirjoitukset	2023/10	Otetu käyttöön
Tekoälyn hyödyntäminen yhteistyö fasilitoinnissa	2024/10	Koulutus/valmennus/itseopiskelu

## 7. Arviointi ja seuranta

Suoraviivaisin tapa kehitystoimenpiteiden vaikutusten seurantaan on työryhmän tapaamisten osallistujien määrän seuranta. Aiemmin osallistujien määrä on noteerattu, mutta lukumäärää ei ole systemaattisesti tallennettu. Onkin suositeltavaa, että työryhmän toimintaan osallistujien lukumäärälle luodaan systemaattinen tallennuspaikka, johon tiedot kerätään. Informaatiota voidaan tämän jälkeen hyödyntää esimerkiksi työryhmän vuosisuunnittelun tai hallituksen kokousten yhteydessä.



Kuopio Health seuraa toimintansa vaikuttavuutta vuosittaisella jäsenkyselyllä. Useat kyselyn kysymykset liittyvät suoraan tai epäsuorasti Kuopio Healthin työryhmien toimintaan. Yksi kysymyksistä on: "Jos olet osallistunut työryhmien toimintaan, minkä arvosanan antaisit niille?" Tämän kysymys tuottaa suoraa numeerista tietoa osallistujien tyytyväisyydestä työryhmien toimintaan. Ongelmana on, että kysymys niputtaa yhteen molemmat Kuopio Healthin työryhmät. Joka tapauksessa, tämä kysymyksen tuottama data on hyvä indikaattori yleisellä tasolla tämän kehityssuunnitelman vaikutusten seurannassa.

Kiinteämmin 'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö' -työryhmään liittyy seuraava jäsenkyselyn kysymys: "Kuinka todennäköisesti suosittelet yhteistyötä julkisen sektorin kanssa?". Tämä suosittelemisluvun (NPS, Net Promoter Score) mittava indeksi osoittaa epäsuorasti mutta vaikuttavuutta mitaten, miten työryhmä ja koko ekosysteemi on onnistunut lisäämään julkisen sektorin toimijoiden saavutettavuutta ja houkuttelevuutta. Tässä kysymyksessä julkisen sektorin yhteistyö kattaa laajasti osaamisen, infrastruktuurin, hankkeet ja muut palvelut. Tässä yhteydessä on kuitenkin huomioitava, että julkisen sektorin toimijoiden omalla kehitystyöllä yhteistyön toimivuuden eteen on ratkaiseva merkitys osaamis- ja infrapalveluiden saavutettavuuteen ja houkuttelevuuteen. Tätä yhteistyötä edistävä työryhmä ei näin ollen voi saavuttaa merkittäviä tuloksia, ellei tätä taustatyötä tehdä aktiivisesti ja kunnianhimoisesti.

## 8. Yhteenvedo

'Yritys/TKI-organisaatio-yhteistyö'-työryhmä on toinen Kuopio Healthin kahdesta pysyvistä työryhmästä. Tämän dokumentin tarkoitus on tukea työryhmän kehittymistä entistä vaikuttavampaan ja kiinnostavampaan suuntaan. Dokumentti kuvaa kehittämissuunnitelman, joka kirjataan työryhmän tähänastinen historia yleisellä tasolla, kuvataan ja arvioidaan nykyiset toimintamallit, tunnistetaan kehitystarpeet sekä luodaan suunnitelma kehitystarpeiden ratkaisemiseksi. Keskeiset kehitystarpeet liittyvät TKI-hanke-esittelyjen kattavuuden parantamiseen, hankkeiden hyötyjen esiintuomiseen, TKI-infrastruktuurin saatavuuden parantamiseen ja työryhmän näkyvyyden tehostamiseen. Suunnitelma sisältää toimenpiteiden täytäntöönpanon aikataulutuksen sekä huomioita niiden arvioinnista ja seurannasta.